Анализ

мониторинга удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых МБУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества им.В.П.Чкалова» в 2019 – 2020 учебном году

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования качеством образования понимается характеристика ПОД образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) учащихся о качестве предоставляемых образовательных услуг. В 2019 – 2020 учебном году социологический опрос родителей всех возрастных групп (анонимное анкетирование) проводился в дистанционном формате (рассылки анкет по адресам электронных почт, указанных в заявлениях родителей и системе «Навигатор дополнительного образования Нижегородской области»), а также путем заполнения бланков анкет, находящихся в свободном доступе в фойе первого этажа.

Администрация МБУ ДО ДДТ им.В.П.Чкалова изучала удовлетворённость родителей качеством предоставления образовательных услуг по «Рейтинговой методике изучения популярности образовательной организации глазами семьи» (составители Арнаутова Е.П., Белая К.Ю., Баринова Н.М.).

Основная цель мониторинга — качественная оценка и коррекция образовательной деятельности, условий среды для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие личности учащихся.

Анкеты включают в себя несколько критериев для исследования:

- оснащенность образовательного процесса;
- квалификация педагогических работников;
- взаимодействие учреждения и родителей;
- эмоциональная насыщенность воспитательной среды в учреждении.

<u>Форма анкеты</u>

АНКЕТА-ОПРОСНИК ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Внимание! Для выбора соответствующего варианта ответа поместите курсор на нужную строку и измените <mark>цвет</mark> шрифта, выберите **полужирное** начертание или подчеркивание.

	и измените <mark>цвет</mark> шрифта, выоерите полужирное начертание или <u>поочеркивание</u> .
1.	Занимается ли Ваш ребенок в двух и более объединениях Дворца?
	🗆 да
	□ нет
2.	Какие направления развития личности наиболее востребованы Вашим ребенком? (выберите те, в
	которых уже занимается Ваш ребенок)
	🗆 художественное творчество
	□ техническое творчество

	□ научно-исследовательская деятельность
	🗆 физкультура и спорт
	□ краеведение, туризм, музейная педагогика
	□ лидерство, волонтерство, общественная деятельность
3.	Оцените качество организации (материально-технической оснащенности, удобства расписания и
	т.д.) образовательного процесса:
	□ высокое
	□ среднее
	□ удовлетворительное
	□ не удовлетворительное
4.	Оцените качество педагогического сопровождения процесса обучения (квалификацию,
	заинтересованность педагога, отношение ребенка к педагогу объединения):
	□ высокое
	□ среднее
	□ удовлетворительное
	□ не удовлетворительное
5.	Оцените качество организации взаимодействия учреждения с родителями (доступность, наличие
	интересных форм работы, оперативное получение информации, организация досуга и пр.):
	□ высокое
	□ среднее
	□ удовлетворительное
	□ не удовлетворительное
6.	Насколько оправдались Ваши ожидания от образования ребёнка во Дворце?
	(Оцените по девятибалльной шкале, где 1 — не оправдались совсем, 9 — полностью
	оправдались).
	•
_	
7.	В силу необходимости частичной организации образовательного процесса в дистанционном
	формате оцените возможность получения ребенком в дистанционной форме (степень наличия
	материально-технической базы в семье, степень самостоятельности ребенка в использовании
	технических средств обучения):
	🗆 высокое, у ребенка имеются собственные технические средства и навыки их использования;
	□ среднее, у ребенка развиты навыки использования технических средств, могут быть предоставлены
	в пользование родителем по необходимости;
	□ удовлетворительное, ребенок может участвовать в образовательном процессе только вместе с
	родителем;
	□ не удовлетворительное, технические возможности отсутствуют.

Спасибо за участие в анкетировании! Ваше мнение поможет нам повысить качество образовательного процесса!

Аналитическая справка

по результатам обработки данных мониторинга удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг (по реализуемым направленностям дополнительного образования)

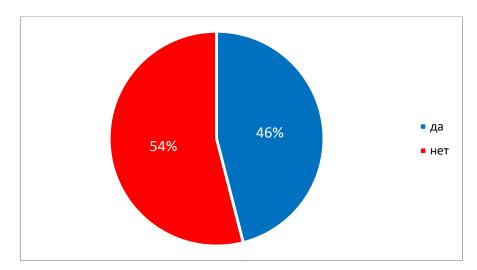
Количество отправленных анкет: 1000 шт.

Количество анкет, заполненных собственноручно: 346 шт.

Количество анкет, принятых к обработке: 756 шт. (67% от общего количества родителей (законных представителей) учащихся) объединений в 2020 – 2021 учебном году

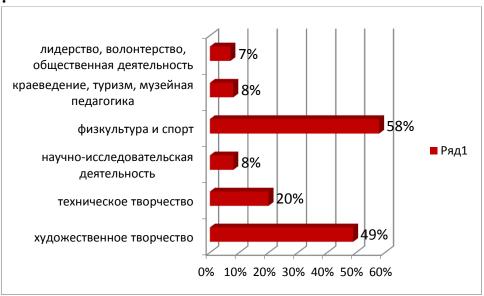
Вопрос 1: Занимается ли Ваш ребенок в двух и более объединениях

Дворца?



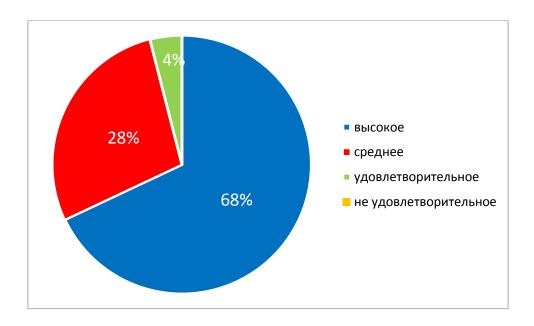
Вопрос 2: Какие направления развития личности наиболее востребованы Вашим ребенком? (выберите те, в которых уже занимается Ваш

ребенок)?



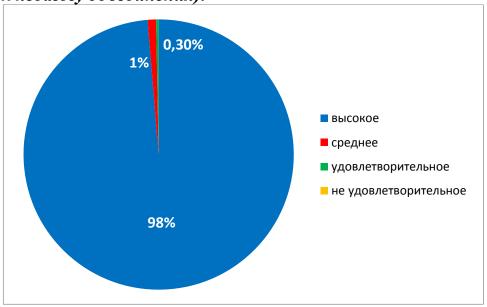
Абсолютный показатель демонстрирует динамику выбора объединений с точки зрения направленности (при наличии свободного времени, удобства расписания, удовлетворенности качеством преподавания) — по принципу выбора второго и третьего объединения для обучения ребенка на 100% участников опроса.

Вопрос 3: Оцените качество организации (материально-технической оснащенности, удобства расписания и т.д.) образовательного процесса:



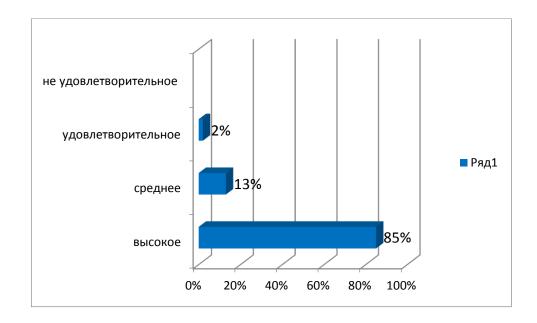
100% участников опроса выбрали варианты, относящие к группе «удовлетворительно», в том числе в среднем 68% оценивают качество как высокое, 28% – как среднее и лишь 4% – как удовлетворительное.

Вопрос 4: Оцените качество педагогического сопровождения процесса обучения (квалификацию, заинтересованность педагога, отношение ребенка к педагогу объединения):



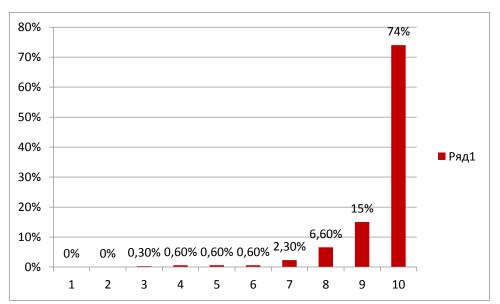
100% участников опроса выбрали варианты, относящие к группе «удовлетворительно», в том числе в среднем 98% оценивают качество как высокое, 1% – как среднее, 0,3% – как удовлетворительное.

Вопрос 5: Оцените качество организации взаимодействия учреждения с родителями (доступность, наличие интересных форм работы, оперативное получение информации, организация досуга и пр.):



100% участников опроса выбрали варианты, относящие к группе «удовлетворительно», в том числе в среднем 85% оценивают качество как высокое, 13% – как среднее, 2% – как удовлетворительное.

Вопрос 6: Насколько оправдались Ваши ожидания от образования ребёнка во Дворце? (Оцените по десятибалльной шкале, где 1 — не оправдались совсем, 10 — полностью оправдались)



100% участников опроса выбрали результаты с положительной динамикой, в том числе 74% респондентов оценили свои ожидания как «полностью оправдались» и 2% респондентов ответили как «частично оправдались».

Bonpoc *7*: B необходимости силу частичной организации дистанционном образовательного процесса в формате оцените возможность получения ребенком в дистанционной форме (степень материально-технической базы наличия семье, степень

самостоятельности ребенка в использовании технических средств обучения):

*Данный вопрос был добавлен к основному содержанию анкеты в марте 2020 года после объявления режима самоизоляции и перевода образовательного процесса в дистанционный формат



90% участников опроса выбрали варианты, относящие к группе «удовлетворительно», в том числе в среднем 32% оценивают возможности ребенка к полноценному участию в дистанционной форме образовательного процесса как высокие, 32% — как среднее, 19% — как удовлетворительное. 11% признали возможности семьи для организации дистанционного образовательного процесса ребенка как неудовлетворительные.

<u>Выводы</u>: обработав 100% заполненных родителями анкеты, можно отметить, что в 2020 — 2021 учебном году результат мониторинга удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам всех направленностей составил 100%.